«Самое сложное — поменять мышление у сотрудников. По итогам прохождения обучения мы получили колоссальный опыт с точки зрения процессных подходов, поиска причин и способов решения проблем. Приобетенные знания имеют обширный формат применения: их можно использовать практически во всех аспектах работы медицинской организации — от экстренной медицины до закупок, финансов, бухгалтерии и кадровых процессов»



Павел Яшуков

Заместитель главного врача
по медицинской части
ОБУЗ «ГКБ № 7» г. Иваново

ВШГУ

Что «унесли с собой» участники программы «Повышение эффективности в социальной сфере»

ВШГУ

Процессное управление

Карта пути клиента

Опыт!

Простота в работе

Всё возможно

Актуальное госуправление

Групповая работа — это сила

Оптимизация услуг

Качество — это процесс

Клиентоцентричность

Гибкость решений

Улучшать процессы не страшно

Интуитивные мысли по полочкам

Отчётные документы станут проще

Доработка процессов

Не бояться изменений