

МИРОВОЙ ОПЫТ: КАК ИИ МЕНЯЕТ ГОСУПРАВЛЕНИЕ



01 ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ АНАЛИТИЧЕСКИХ ЗАДАЧ



Греция: кадастр за минуты.

Раньше оформление сделок с недвижимостью растягивалось на месяцы. Теперь ИИ-платформа автоматически обрабатывает и классифицирует документы. Стоимость обработки упала с €15 до €0,11. Рынок ожил, инвесторы заинтересовались.



Аргентина: судам на помощь.

Система Prometea помогает прокуратуре автоматизировать рутину и прогнозировать решения по судебным делам. Точность — около 90%. Теперь судебные чиновники успевают обрабатывать 490 дел в месяц. Это втрое больше чем в 2017 году.



02 ВЫЯВЛЕНИЕ НАРУШЕНИЙ И КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ



Великобритания: ловушки для мошенников.

Минтруд использует ИИ, чтобы отсеивать подозрительные заявки на пособия, сверяя доходы с официальными источниками. Алгоритмы регулярно проходят аудит на предмет предвзятости.



Франция: бассейны и беседки не спрячутся.

Налоговая накладывает аэрофотоснимки на данные деклараций и находит незадекларированные постройки. Технология и контроль в связке работают отлично: бюджет получает миллионы евро скрытых налогов.



03 ПОВЫШЕНИЕ ТОЧНОСТИ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ



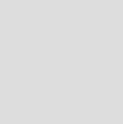
Финляндия: Тампере знает, куда пойдут люди.

Сервис Tampere Pulse прогнозирует потоки посетителей в центре на месяц вперед с точностью 97,55%. Бизнес планирует графики и закупки, город — нагрузку на транспорт.



Бразилия: лесные пожары не страшны.

Система GGT мониторит спутниковые снимки и предупреждает, где ЛЭП под угрозой из-за огня. С 2017 года количество аварийных отключений сократилось на 89%.



04 ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ УСЛУГ



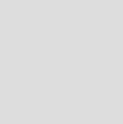
Австралия: налоги без ошибок.

Налоговая сама собирает данные о доходах, гражданину остается только подтвердить их. Подсказки системы предотвратили потери бюджета на 79 млн австралийских долларов за год.



Сингапур: чат-бот VICA.

Умный помощник отвечает на вопросы, проверяет задолженность и позволяет оплатить налоги прямо в чате. Каждое обращение экономит 10 минут времени госслужащего.



05 ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИЕЙ



Европарламент: архив на 55 языках.

Платформа Archibot с генеративным ИИ открыла доступ к 100 тысячам документов с 1952 года. Можно делать запросы на любом языке — время на поиск сократилось на 80%.



Португалия: цифровой ключ без страха.

ИИ-бот помогает гражданам освоить цифровой ключ через текст и голос. Проводя 100 консультаций ежедневно, виртуальный ассистент обеспечивает стабильный рост числа пользователей сервиса.

